



T.C.
TÜRKİYE BELEDİYELER BİRLİĞİ BAŞKANLIĞI
Koordinasyon İşleri Müdürlüğü



Sayı : E-80617032-000-29906
Konu : Kamu Denetçiliği Kurumu Bilgi Talebi
Duyurusu

DAĞITIM YERLERİNE

Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bağlı Kamu Denetçiliği Kurumu tarafından, Türkiye'de eğitim-öğretimin sorunlarına ilişkin hazırlanması öngörülen Eğitim Özel Raporu kapsamında, velilere yönelik bir anket çalışması başlatıldığı ekte yer alan yazı ile Birliğimize bildirilmiştir.

Söz konusu özel rapor çalışmasına esas teşkil etmek üzere hazırlanan ankete <https://anket.ombudsman.gov.tr/> adresinden erişim sağlanmakta olup, ekte yer alan yazı kapsamında belediyeniz sınırları içerisinde gerekli duyuruların yapılarak velilerin ankete yönlendirilmesi hususunda bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Dr. Şengül ALTAN ARSLAN
Başkan a.
Genel Sekreter Yardımcısı

Ek : Kamu Denetçiliği Kurumu Anket

Dağıtım:
Büyükşehir Belediyelerine
İl Belediyelerine
İlçe Belediyelerine

[Handwritten Signature]
Dep. Sekreter
Yayınlar
Fen İşleri
06.02.2020

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: e95d28b8-4bd4-4263-ab9a-35e5073c7f24

Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-belediye-ebys>

Adres: Tunus Cad. No:12 Kavaklıdere-Çankaya/ANKARA
Telefon No: 3124192100 Faks No: (312)419 21 30
e-Posta: tbb@tbb.gov.tr İnternet Adresi: <https://www.tbb.gov.tr>
Kep Adresi: turkiyebelediyeler.birligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Ayşe SAMUR
Uzman
Telefon No: 222





T.C.
TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



Sayı : 86171061-2025/14082-S.26.1520

22/01/2026

Konu : Bilgi ve belge talebi

TÜRKİYE BELEDİYELER BİRLİĞİ BAŞKANLIĞINA

Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bağlı Kamu Denetçiliği Kurumu, 14.06.2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu ile kamu hizmetlerinin işleyişinde bağımsız ve etkin bir şikâyet mekanizması oluşturmak suretiyle, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarının insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve önerilerde bulunmak amacıyla kurulmuştur.

Anılan Kanun'un 22'nci maddesinin birinci fıkrasında Kurumun, her takvim yılı sonunda yürütülen faaliyetleri ve önerileri kapsayan bir rapor hazırlayarak Türkiye Büyük Millet Meclisi Dilekçe Komisyonu ile İnsan Haklarını İnceleme Komisyonu üyelerinden oluşan Karma Komisyona sunması, Komisyonun, bu raporu ara verme ve tatil dönemleri hariç olmak üzere iki ay içinde görüşüp kendi kanaat ve görüşlerini de içerecek şekilde özetleyerek Genel Kurula sunulmak üzere hazırladığı raporu Başkanlığa göndermesi ve Komisyon raporunun Genel Kurulda ivedilikle görüşülmesi öngörülmüştür. Aynı maddenin ikinci fıkrasında ise Kurumun yıllık raporunun, ayrıca Resmi Gazetede yayımlanmak suretiyle kamuoyuna duyurulacağı hüküm altına alınmıştır. Öte yandan mezkûr maddenin üçüncü fıkrasında da Kurumun; açıklanmasında fayda gördüğü hususları yıllık raporu beklemeksizin her zaman kamuoyuna duyurabileceği düzenlenmiştir. Nitekim Kanun'un "Başdenetçinin ve denetçilerin görevleri" başlıklı 7'nci maddesinin birinci fıkrasının (ç) bendinde de yıllık raporu beklemeksizin gerek gördüğü konularda Kurumun özel rapor hazırlayabileceği belirtilmiştir.

Diğer taraftan Kanun'un "Bilgi ve belge isteme" başlıklı 18'inci maddesinin birinci fıkrasında, Kamu Denetçiliği Kurumunun inceleme ve araştırma konusu ile ilgili olarak istediği bilgi ve belgelerin, bu isteğin tebliğ edildiği tarihten itibaren 30 gün içinde verilmesinin zorunlu olduğu ifade edilmiş olup, benzer düzenlemeye 28.3.2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliği'nin 23'üncü maddesinde de yer verilmiştir.

Bu kapsamda Kurumumuza yapılan başvuruların önemli bir bölümünün eğitim-öğretim konularına dair başvurular olduğu ve ayrıca özel okullara ilişkin başvuruların da son dönemde arttığı tespit edilerek Kamu Başdenetçisi Sn. Mehmet AKARCA tarafından Türkiye'de eğitim-öğretimin sorunlarına ilişkin özel rapor hazırlanması öngörülmüştür.

Sonuç olarak Kurumumuzca eğitim özel rapor çalışmasına başlanmış olup, söz konusu özel rapor çalışmalarına esas olmak üzere anket çalışması hazırlanmıştır. <https://anket.ombudsman.gov.tr/> bağlantısına erişim sağlanarak velilere yönelik ankete erişiminin temin edilmesi ve anketin doldurulmasının sağlanması önem arz etmektedir. Bu kapsamda, anket çalışmasının gerçekleştirilmesi amacıyla "Bilgi ve belge talebi" konulu yazımızın (Ek-1) Kurumunuzca büyükşehir, il ve ilçe belediyelerine iletilmesi ve söz

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 356b-f9ea-f8e0

Belge Doğrulama Adresi: <https://sikayet.ombudsman.gov.tr/sorgula/>

Kavaklıdere Mah. Zeytin dalı Caddesi No:4 Çankaya/ANKARA

Telefon : 0 (312) 465 22 00 Faks : 0 (312) 465 22 65

e-Posta : iletisim@ombudsman.gov.tr İnternet Adresi : www.ombudsman.gov.tr

Kep Adresi: kamudenetciligikurumu@hs01.kep.tr



konusu iletim yazısının öncelikle ve ivedi olarak elektronik posta yoluyla egitim_ozel@ombudsman.gov.tr adresine ve onaylı bir örneğinin de Kurumumuza gönderilmesi rica olunur.

Özcan YILDIZ
Kamu Denetçisi

Ek:

1-Bilgi ve belge talebi

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 356b-f9ea-f8e0

Belge Doğrulama Adresi: <https://sikayet.ombudsman.gov.tr/sorgula/>

Kavaklıdere Mah. Zeytinolı Caddesi No:4 Çankaya/ANKARA

Telefon : 0 (312) 465 22 00 Faks : 0 (312) 465 22 65

e-Posta : iletisim@ombudsman.gov.tr İnternet Adresi : www.ombudsman.gov.tr

Kep Adresi: kamudenetcilikurumu@hs01.kep.tr

